

GENERELLE VILKÅR

1. Lunsjkompaniet AS er en tjeneste for levering av lunsj-, møte- og konferansemat til bedrifter og private. Det er ingen oppstartsavgift og ingen bindingstid.
2. Du (kunden) administrer selv abonnement og bestillinger via din profil på nettsiden vår.
3. Du kan selv utforme hvordan avtale og profil skal settes opp og administreres.
4. For å endre kontaktopplysninger tar du kontakt på web, e-post eller tlf.
5. Siste frist for å endre en bestilling via din profil er kl. 12.00 siste virkedag før levering. For senere eller større endringer, kontakt oss på tlf.
6. Vi leverer lunsjen før kl. 11.30 med mindre annet er avtalt. Skulle det mot formodning oppstå eksternt forårsakede hendelser som utfordrende værforhold, trafikkaos og liknende må forsinkelser påregnes. Ta kontakt på tlf. ved akutte spørsmål.
7. Dersom du/kunden ikke er tilgjengelig på oppgitt leveringssted eller tlf., anses lunsjen som levert når den er satt av på adressen, og dette er elektronisk bekreftet av oss.
8. Betalingsbetingelser:
 1. Faktura sendes månedlig, basert på faktisk bestilling og levering.
 2. Betaling med Vipps skjer ved bestilling.
9. Lunsjkompaniet AS kan unnlate levering og si opp avtaler som følge av utestående betaling.
10. Endringer i meny og pris kan forekomme, men da skal du bli opplyst om dette innen rimelig tid i forkant.

Vårt mål er at lunsjen du får levert fra oss skal være et av dagens høydepunkt! Skulle forventningene derimot ikke innfris ønsker vi at du tar kontakt og gir oss din tilbakemelding slik at vi kan forbedre våre tjenester, og sammen med deg komme fram til en tilfredsstillende ordning.